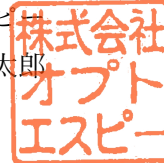


2024年12月16日

お取引先様各位

株式会社オプトエスピー

代表取締役 桂 清太郎



モバイル通話録音サービス終了のお知らせ

平素より FlexPlayer for モバイル通話録音サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、楽天コミュニケーションズ社（以下、楽コム社）が提供しております「モバイル通話録音サービス」について、来年2025年12月31日（水）をもちまして終了する運びとなりました。

これを受け、株式会社オプトエスピー（以下、弊社）より以下の通りご案内申し上げます。

1. モバイル通話録音サービス終了のスケジュール

2024年12月27日（金）以降 新規サービス利用申込 受付停止

2025年12月31日（水） サービス完全終了

2025年12月31日（水）サービス終了時点でご利用のお客様は自動解約となり、以後のご利用はできかねます。

ご利用料金の最終ご請求月は2026年1月となります。

新規サービス利用申込については2024年12月27日（金）以降、受付停止とさせていただきますが、既にご利用中のお客様については、サービス提供終了まで番号追加は可能とのことでございます。

また、サービス提供終了までの期間中のご提供価格の変更はございません。

2. お客様への影響

現在 FlexPlayer for モバイル通話録音サービスをご利用のお客様におかれましては、以下の2つのご契約がございます。

契約先	サービス名	サービス内容
楽コム社	モバイル通話録音サービス	楽コム社より払い出された 050 番号の発着信の通話および録音
弊社	FlexPlayer for モバイル通話録音サービス	楽コム社にて録音した音声の保管・検索・再生

2 つのご契約のうち、サービス終了となりますのは、楽コム社提供のモバイル通話録音のみです。サービス終了以降、050 番号の通話および録音ができなくなります。弊社提供の FlexPlayer for モバイル通話録音サービスにつきましては、お客様からの解約のお申し出がない場合、2025 年 12 月 31 日（水）以降も引き続きご利用いただけます。

なお、弊社提供の以下のサービスには影響ございません。ご安心ください。

- ・固定電話録音「FlexLog」
- ・docomo 回線向け携帯電話録音「FlexDPlayer」
- ・softbank 回線向け携帯電話録音「FlexPlayer for SoftBank」
- ・その他の各種録音長期保管サービス「FlexPlayer」

3. 代替サービスのご案内

楽コム社提供のモバイル通話録音サービスの終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことをご詫言申し上げます。

楽コム社のサービスは終了となりますが、お客様に継続して通話録音サービスをご提供できるよう、弊社でも代替サービスの開発を現在進めております。

代替サービスの開発は 2025 年夏頃リリースを予定しております。

代替サービスにつきましては、別途、お客様にご案内させていただきたく存じます。その際にはご検討をいただけますと幸いです。

それよりも前に他サービスへのお乗り換え検討やモバイル通話録音サービスおよび FlexPlayer for モバイル通話録音サービスのご解約についてご相談がございましたら弊社オプトエスピーまでご相談ください。

なお、モバイル通話録音サービスの終了に関するお問い合わせは弊社では回答できか

ねます。誠に恐れ入りますが、楽コム社へ直接ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

株式会社オプトエスピー ボイスソリューション部
プリセールスグループ担当宛て
MAIL: ps@optsp.co.jp
TEL: 050-5838-8468

■対象サービス

モバイル通話録音サービス

■サービス終了日

2025年12月31日（水）

■サービス終了についての楽天コミュニケーションズへのお問い合わせ先

楽天コミュニケーションズ株式会社

お問い合わせフォーム：<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/support/?s=mc050>

改めまして、楽コム社提供のモバイル通話録音サービスの終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

モバイル通話録音サービスにつきまして、これまで長きに渡り、サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございました。

弊社では、今後もお客様にご満足いただけるように、一層のサービス向上に取り組んでまいります。

今後とも株式会社オプトエスピーをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。